

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d) für Gruppen- und Individualreservierungen für 3 Hotels

Wir suchen per sofort Verstärkung im Bereich Gruppen- und Individualreservierung.

RAINER HOTELS

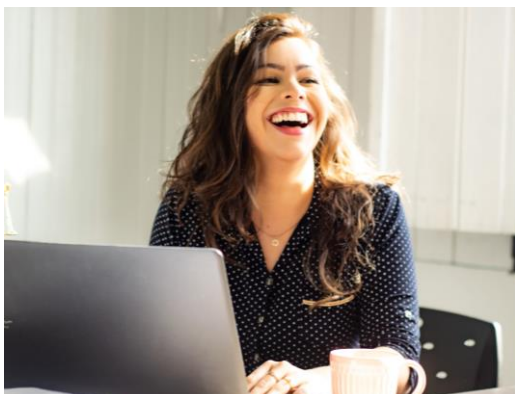
Rainer Hotels - Ihre Stadthotels mit persönlichem Service

Im **Rainers Hotel**** Vienna** im 10. Bezirk erwartet unsere Gäste modernes Ambiente sowie großzügig ausgestattete 179 Zimmer und Suiten. Als eines der beliebtesten Seminarhotels Wiens, schätzen unsere Gäste die ca. 1000 m² Veranstaltungsfläche, welche durch vielfältige Kombinationsmöglichkeiten der 11 Konferenzräume einen ausgezeichneten Rahmen für Konferenzen, Präsentationen, Seminare oder exklusive Meetings für bis zu 350 Personen bieten. Das Rainers Restaurant VERDE, die Sportsbar, ein exklusiver Fine Dining Bereich im Wintergarten sowie im Sommer die Sonnenterrasse runden das Angebot ab. "Wie daheim" - "Feel at home"!

Als Schwesternhotel besticht das **Senator Hotel**** Vienna** im 17. Bezirk durch seine designorientierte Ausstattung sowie seine zentrumsnahe Lage. 179 großzügige Zimmer bieten Gemütlichkeit, Funktionalität und zeitgemäßes Design und schaffen so eine einzigartige Wohlfühlatmosphäre.

Unser neuestes Mitglied, das **Hotel Rainers21**, ist ein Hotel der neuen Generation mit smartem Leitgedanken, modernem Design und Community Lifestyle. 174 Zimmer und Suiten, eine trendige Lobby&Bar sowie eine direkt am See gelegene Sonnenterrasse garantieren einen entspannenden Aufenthalt. 6 state-of-the-art Seminarräume und viel Co-working space bieten zudem innovativen Event- und Veranstaltungscharakter.

Wir freuen uns über Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Zeugnissen per E-Mail an isabella.gstettenhofer@rainer-hotels.at mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermin.



IHRE AUFGABEN SIND

- Sie betreuen und kontrollieren die Individual- und Gruppenreservierungen aller drei Hotels
- Sie übernehmen die Aussendungen von Angeboten und Verträgen, und beantworten Reservierungsanfragen per Email und Telefon
- Sie buchen Reservierungen in unserer Hotelreservierungssystem Infor ein
- Sie behalten Optionen und Follow ups im Auge
- Sie kontrollieren die Einhaltung von Stornofristen und kümmern sich um die Zusendung von Proforma Rechnungen
- Sie agieren Abteilungsübergreifend

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Tourismusberufsausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Lernbereitschaft und Flexibilität, Wechsel zwischen Früh- und Spätdienst möglich
- Professionalität, gepflegtes Auftreten, einwandfreie Umgangsformen
- Kollegialität und ein freundliches Miteinander sind Ihnen wichtig

WIR BIETEN

- Kostenlose Verpflegung inkl. Getränke
- Mitarbeiter-Events
- Umfassende Trainings und Schulungen
- 1x pro Jahr kostenlose Übernachtung inkl. Halbpension für 1-2 Nächte mit Ihrer Begleitung in jedem der 13 Symposion Hotels ab einem Jahr Zugehörigkeit
- Deutlich vergünstigte Zimmerpreise für Ihre Familie & Freunde im Rainers Hotel Vienna
- Sehr professionelles und kollegiales Team
- Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag